



UNIWERSYTET  
O P O L S K I

**BIURO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH**

ul. Oleska 48, 45-052 Opole  
tel. +48 77 452 70 61-64  
fax +48 77 452 70 65  
zamowienia@uni.opole.pl  
www.zamowienia.uni.opole.pl

**D/ 47/ 2020**

*L.dz. BZP: 24/2020*

Opole, 07.01.2021 r.

**Do:  
Uczestnicy postępowania  
o udzielenie zamówienia  
publicznego**

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zmianami) zwaną dalej „ustawą”, pn.: **Zakup licencji na oprogramowanie do zarządzania zasobami IT.**

Działając zgodnie z art. 38 ustawy:

**I) Zamawiający udziela wyjaśnień uzupełniających do wcześniej udzielonych częściowo odpowiedzi oraz wyjaśnień do kolejno złożonych zapytań Wykonawców dotyczących przedmiotowego postępowania:**

**Pytanie nr 1:**

Dotyczy tabeli 1 — opis wymaganych parametrów pkt. 5.

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony gdy dystrybucja zadań oraz plików z listy zdefiniowanych repozytoriów plików będzie dokonywana oparciu o zaawansowaną optymalną trasę przepływu, którą agent dobiera automatycznie?

W przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy o szczegółowe zdefiniowane pojęcia trasy przepływu danych, cech trasy, zasady działania / schematu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego wariantu. Jednocześnie Zamawiający podtrzymuje wymagania ujęte w opisie przedmiotu zamówienia.

Zamawiający wymaga, aby system umożliwiał zaprojektowanie trasy przepływu danych pomiędzy agentami oraz serwerami aplikacji. Dla wskazanych grup agentów musi istnieć możliwość określenia pośredniczącego serwera aplikacji (serwer pomocniczy) dla pracy wydzielonej jednostce / lokalizacji.

**Pytanie nr 2:**

Dotyczy tabeli 1 - opis wymaganych parametrów pkt. 31.

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „Analizy sprzętowej”?

**Odpowiedzi** udzielono w piśmie nr L.dz. BZP: 1463/2020 z dnia 23.12.2020 r.

**Pytanie nr 3:**

Dotyczy tabeli 1 — opis wymaganych parametrów pkt. 50.

Jak zamawiający definiuje pojęcie „filtr aktywności”?

**Odpowiedzi** udzielono w piśmie nr L.dz. BZP: 1463/2020 z dnia 23.12.2020 r.

**Pytanie nr 4:**

Dotyczy tabeli 1 — opis wymaganych parametrów pkt. 82.

Czy Zamawiający pod pojęciem „portal WWW” rozumie „dedykowany portal” zgodnie z pkt 81, za pomocą którego użytkownicy mogą dokonywać zgłoszeń?

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony gdy „portal WWW”, za pomocą którego użytkownicy dokonują zgłoszeń będzie dostarczony w innej technologii nie wymagającej dodatkowych licencji ze strony Zamawiającego i będzie spełniał wymagania od strony funkcjonalnej?

Zamawiający nie może wymagać aby dostarczone oprogramowanie było dostarczone w formie otwartych źródeł z możliwością edycji kodu przez Zamawiającego z uwagi na treść Umowy, stanowiącej załącznik do SIWZ, gdzie nie ma mowy o przeniesieniu autorskich praw majątkowych do oprogramowania a tylko i wyłącznie wtedy Zamawiający nabył takie uprawnienie.

Przeniesienie takie musi zgodnie z obowiązującym prawem, tj. Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych, mieć formę pisemną, pod rygorem nieważności, oraz wskazywać pola eksploatacji, na których to przeniesienie jest dokonywane.

Zapisy umowy w niniejszym postępowaniu nie zawierają żadnych zapisów o przeniesieniu praw autorskich, nie wymieniają też pól eksploatacji, na których miałyby to przeniesienie nastąpić.

Zatem wymaganie od Wykonawcy udostępnienia kodu źródłowego „w formie otwartych źródeł z możliwością samodzielnej edycji kodu” nie może mieć tu zastosowania, z uwagi na brak podstaw prawnych, co znajduje potwierdzenie w umowie.

Wnosimy o wykreślenie niniejszego zapisu.

**Odpowiedź:**

Pod pojęciem portalu www zamawiający rozumie dedykowany portal wg punktu 81, za pomocą którego użytkownicy mogą dokonywać zgłoszeń.

Zamawiający wymaga aby portal www był dostarczony w technologii PHP zgodnie z wymaganiami zawartymi w Opisie przedmiotu zamówienia.

Zamawiający natomiast rezygnuje z wymagania dotyczącego dostępu do samodzielnej edycji kodów źródłowych dla portalu www.

**Pytanie nr 5:**

Dotyczy tabeli 1 - opis wymaganych parametrów pkt. 89.

Czy „panel www użytkownika” jest tożsamy z „portalem www” w pkt 82 oraz „dedykowanym portalem” w pkt 81?

**Odpowiedzi** udzielono w piśmie nr L.dz. BZP: 1463/2020 z dnia 23.12.2020 r.

**Pytanie nr 6:**

Dotyczy tabeli 1 — opis wymaganych parametrów pkt. 98.

Prosimy o zdefiniowanie pojęcia „elektroniczne formularze WWW”, podanie zastosowania tych formularzy oraz oczekiwanej zasady działania lub wykreślenie niniejszego punktu.

**Odpowiedzi** udzielono w piśmie nr L.dz. BZP: 1463/2020 z dnia 23.12.2020 r.

**Pytanie nr 7:**

Jakiego zakresu „analizy przedwdrożeniowej” oczekuje Zamawiający?

**Odpowiedzi** udzielono w piśmie nr L.dz. BZP: 1463/2020 z dnia 23.12.2020 r.

**Pytanie nr 8:**

Jak zamawiający rozumie „serwery pomocnicze”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający przez „serwery pomocnicze” rozumie dodatkowe instancje serwerów aplikacji - w postaci maszyn wirtualnych mieszczących się na fizycznych serwerach Zamawiającego, wynikające z wymaganej architektury systemu. Rozwiązanie to ma zapewnić ciągłość pracy systemu poprzez redundancję komunikacji pomiędzy składnikami systemu oraz zoptymalizować proces przepływu danych w zakresie przedmiotowego systemu.

**Pytanie nr 9:**

Dotyczy pkt. 8 OPZ: „Oprogramowanie musi posiadać procedurę uwierzytelnienia i autoryzacji kont operatorów w konsoli zarządzającej poprzez fizyczne zabezpieczenie sprzętowe (lokalne lub sieciowe) wraz z hasłem, który umożliwia jednoczesną pracę wielu administratorom. Logowanie użytkowników konsoli zarządzającej musi umożliwiać integrację z kontami Active Directory. Wymagane zabezpieczenie sprzętowe musi posiadać mechanizm szyfrowania danych AES w obrębie przechowywania danych wrażliwych.”

Pytanie 1 Zamawiający oczekuje, aby system między innymi realizował funkcje zarządzania incydentami w rozumieniu systemu helpdeskowego, do którego administratorzy mają dostęp poprzez przeglądarkę. Jak ma się

powyższe wymaganie do przypadku korzystania przez administratorów z konsoli webowej? Wnosimy o bezwzględne usunięcie punktu, gdyż promuje on tylko jeden produkt i ogranicza uczciwą konkurencję.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza aby dostęp do portalu helpdesk'owego nie wymagał logowania z wykorzystaniem fizycznego zabezpieczenia. Natomiast do konsoli zarządzającej zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w OPZ dotyczące zabezpieczenia w postaci fizycznego zabezpieczenia sprzętowego. Według wiedzy zamawiającego istnieje więcej niż jedno rozwiązanie, które spełnia powyższe wymaganie.

**Pytanie nr 10:**

Dotyczy pkt. 78 OPZ: „Mechanizm archiwizacji danych jest realizowany przez Agenta systemu bez udziału zdalnych sesji (typu zdalny pulpit, wywoływanie skryptów)”

Pytanie 2 Zamawiający oczekuje, aby mechanizm archiwizacji danych realizowany był przez Agenta bez udziału zdalnych sesji typu wywoływanie skryptów. Jak ma się powyższe do wywoływania przez agenta skryptów wykonania archiwizacji danych lokalnie przez agenta bez użycia sesji zdalnych? Wnosimy o bezwzględne usunięcie punktu, gdyż promuje on tylko jeden produkt i ogranicza uczciwą konkurencję.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przez zapisy te rozumie aby agent rezydujący na stacji użytkownika posiadał mechanizm automatycznego wykonywania archiwizacji danych wskazanych folderów, plików. Natomiast zamawiający nie dopuszcza możliwości wykonywania powyższych operacji poprzez połączenie zdalne z pulpitem użytkownika i wykonanie tej operacji manualnie.

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w OPZ.

Według wiedzy zamawiającego istnieje więcej niż jedno rozwiązanie, które spełnia powyższe wymaganie.

**II) Zamawiający zmienia również zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej SIWZ poprzez zmianę *Projektu umowy* - stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, którego aktualna treść stanowi załącznik do niniejszego pisma.**

W związku z powyższym zmianie ulega treść:

- SIWZ w: pkt. 16.3, pkt. 17.1.1, pkt. 17.2.1;
- Ogłoszenia o zamówieniu nr 766608-N-2020 z dnia 17.12.2020 r. w sekcji IV, pkt. 6.2.
- Załącznik nr 3 do SIWZ Projekt umowy- zmiany zostały zaznaczone kolorem.
- Załącznik nr 1A do SIWZ – Opis przedmiot zamówienia – zmiany zostały zaznaczone kolorem

Zgodnie z pkt. 12.6 SIWZ jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

W związku z dokonanymi zmianami (prowadzącymi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu), treść ofert może wymagać dodatkowego nakładu pracy, tym samym dotychczasowy **termin składania ofert zostaje zmieniony** na dzień **15.01.2021** roku, do godziny **10:00**, **otwarcie ofert 15.01.2021** roku, godzina **11:00**, Biuro Zamówień Publicznych, ul. Oleska 48, 45-052 Opole, pokój nr 26-27 (otwarcie – pokój nr 27).

*Załączniki:*

- 1) *Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia - zamieszczone w BZP 07012021*
- 2) *Projekt umowy (załącznik nr 3 do SIWZ) - modyfikacja 07012021*
- 3) *SIWZ uwzględniająca wprowadzone niniejszym pismem zmiany – modyfikacja 07012021*
- 4) *Opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1A do SIWZ) – modyfikacja 07012021*

**KANCLERZ**

*mgr Zbigniew Budziszewski*