



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Fundusze Europejskie
Infrastruktura i Środowisko

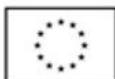


Fundusze Europejskie
Program Regionalny



OPOLSKIE
KWIĄCĄCE

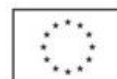
UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Narodowe Centrum
Badań i Rozwoju



OPOLSKIE



**FUNDUSZ
SPRAWIEDLIWOŚCI**

**MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI**

www.ms.gov.pl



Ministerstwo Nauki
i Szkolnictwa Wyższego



NATIONAL SCIENCE CENTRE
POLAND



**UNIwersytet
Opolski**

DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Pl. Kopernika 11A, 45-040 Opole
tel. +48 77 541 59 77
fax +48 77 541 60 26
zamowienia@uni.opole.pl
www.zamowienia.uni.opole.pl

D/07/2019

L.dz. DZP: 227/2019

Opole, 08.03.2019 r.

Do:

**Uczestnicy postępowania
o udzielenie zamówienia
publicznego**

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia udzielonego jako część zamówienia, określonego w Planie Zamówień Publicznych Zamawiającego, o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm), zwaną dalej „ustawą”, pn.: „**Zakup licencji oprogramowania antywirusowego ESET Endpoint Antivirus Suite**”.

Działając w trybie art. 38 ustawy, Zamawiający udziela wyjaśnień do złożonych zapytań dotyczących przedmiotowego postępowania.

Pytanie nr 1

Proszę o przesłanie specyfikacji dotyczącej przetargu na zakup licencji oprogramowania antywirusowego. Przedmiotem zamówienia jest: „Zakup licencji oprogramowania antywirusowego ESET Endpoint Antivirus Suite” w wersji 7 lub nowszej, przeznaczonej na: stacje robocze, urządzenia mobilne android, serwery plikowe. Niestety w SIWZ nie ma informacji na temat specyfikacji produktu. Chcemy zaproponować produkt równoważny.

Odpowiedź:

Zmawiający posiada oprogramowanie ESET Endpoint Antivirus Suite, które planuje wznowić na kolejne 12 miesięcy, na tym samym kluczu licencyjnym.

Wymagania Zamawiającego w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego: W wypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego, Wykonawca odpowiedzialny jest za migrację istniejących centralnych konsol do zaoferowanego oprogramowania do łącznie 5 konsol, migrację polityk bezpieczeństwa oraz instalację oprogramowania antywirusowego na 1200 niezależnych stacjach roboczych, które posiadają aktualnie oprogramowanie antywirusowe ESET i nie są pod kontrolą żadnego systemu centralnego zarządzania (np. Active Directory itp.).

Implementacja musi zostać udokumentowana dokumentem powdrożeniowym zawierającym: opis implementacji oraz procedury odzyskiwania całego środowiska, opis implementacji nowego środowiska, uwzględniający zachowanie poprzednich ustawień wprowadzonych w konsoli oraz na stacjach roboczych. Dodatkowo muszą zostać dostarczone procedury odzyskiwania sprawności działania systemu (w tym do odzyskiwania komunikacji pomiędzy klientem a serwerem) w przypadku niepowodzenia migracji do nowego systemu bezpieczeństwa. Migracja środowiska Zamawiającego ma nastąpić w okresie maksymalnie 10 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy. W przypadku niepowodzenia procesu migracji Wykonawca zobowiązany jest przywrócić środowisko do stanu przed migracją oraz zapewnić ochronę Zamawiającego na aktualnych warunkach poprzez przedłużenie czasu trwania aktualnie funkcjonującego rozwiązania.

Wykonawca ponosi również wszelkie możliwe koszty związane z wdrożeniem oferowanego oprogramowania, w szczególności koszty związane z odinstalowaniem bieżącego oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego, koszty związane z przeszkoleniem min. 30 pracowników Zamawiającego (w tym dla min. 10 osób ma być przeprowadzone szkolenie certyfikowane, w zewnętrznej jednostce certyfikującej).

Szkolenie musi być wówczas przeprowadzone w terminie nie późniejszym niż do 30 dni od daty zawarcia umowy, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym oraz winno obejmować co najmniej całe środowisko (tj. konsola + klienci), w wymiarze min. 2 dni roboczych po 8 godzin, obejmującego następujące zagadnienia:

- Instalacja oraz migracja nowego oprogramowania antywirusowego - omówienie opcji instalacyjnych.
- Omówienie instalacji i konfiguracji konsoli zarządzania.
- Omówienie opcji oprogramowania antywirusowego
- Konfiguracja oprogramowania antywirusowego
- Wprowadzenie zmian w aplikacji i ich znaczenie dla ochrony
- Testowanie bezpieczeństwa sieci z wprowadzonym rozwiązaniem ochronnym
- Ochrona serwerów i konfiguracja oprogramowania w środowisku zwirtualizowanym
- Konsola zarządzania - omówienie, wprowadzenie i migracja środowiska.

W ramach oferowanego rozwiązania wymagane jest udostępnienie dla Zamawiającego dedykowanej linii wsparcia technicznego (premium) w formie telefonicznej oraz poprzez e-mail.

Termin wykonania zamówienia w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego obejmuje dostarczenie dokumentu potwierdzającego obowiązywanie licencji oraz dokonanie wszystkich czynności związanych z wdrożeniem nowego oprogramowania (również odinstalowanie obecnie używanego oprogramowania przez Zamawiającego) itp., o których mowa powyżej (za wyjątkiem szkolenia, które musi zostać przeprowadzone w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy).

Pytanie nr 2

Czy zakup licencji dotyczy wznowienia aktualnie posiadanego i używanego pakietu Eset Endpoint Antivirus Suite (zgodnie z informacjami zawartymi w załączniku nr 3 § 1/ pkt 4 i 5 – umowie niniejszego postępowania) ?

Odpowiedź:

Tak, przedmiotowe postępowanie dotyczy wznowienia dotychczas użytkowanej (aktualnie posiadanej) licencji na oprogramowanie ESET Endpoint Antivirus Suite lub zakupu oprogramowania równoważnego. Ważność licencji wygasła z dniem 26.02.2019 r.

Pytanie nr 3

Czy zamawiający dopuszcza zmianę klucza licencyjnego na inny?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie dopuszcza zmiany klucza licencyjnego na inny w przypadku dostarczenia oprogramowania ESET Endpoint Antivirus Suite. W przypadku dostarczenia oprogramowania równoważnego Wykonawca zobowiązany jest zastosować się do wymogów Zamawiającego dotyczących oprogramowania równoważnego, opisanych w odpowiedzi na pytanie nr 1.

Pytanie nr 4

Czy zamawiający wymaga pozostawienia i dostarczenia tego samego klucza licencyjnego jak aktualnie używany w pakiecie oprogramowania Eset Endpoint Antivirus Suite?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia i dostarczenia tego samego klucza licencyjnego jaki jest aktualnie używany w posiadanym pakiecie ESET Endpoint Antivirus Suite.

Uwzględnienie powyższych treści będzie wymagać dodatkowego nakładu pracy w przygotowywanych przez Wykonawców ofertach, tym samym dotychczasowy **termin składania ofert ulega zmianie, tj. na dzień 15.03.2019 r. Składanie ofert:** do godziny 10:00, miejsce: Uniwersytet Opolski, Dział Zamówień

W związku z udzielonymi odpowiedziami oraz w związku ze zmianą terminu składania/otwarcia ofert:

1. **zmianie ulega treść SIWZ** w: Rozdziale I - pkt. 3.1, pkt. 3.2, pkt. 8, pkt. 16.3, pkt. 17.1.1 i pkt. 17.2.1; Rozdziale II - pkt. 3, zmiana niewynikająca z udzielonych odpowiedzi i zmiany terminu składania/otwarcia ofert; (zmiany oznaczono kolorem).
2. **zmianie ulega treść Załącznika nr 3 do SIWZ *Projekt umowy*** w: § 1 (zmiany oznaczono kolorem).
3. **zmianie ulega treść *Ogłoszenia o zamówieniu*** nr 521516-N-2019, zamieszczonego w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 05.03.2019 r.: sekcji IV.6.2, sekcji III.6, oraz sekcji II.7 - zmiana niewynikająca z udzielonych odpowiedzi i zmiany terminu składania/otwarcia ofert
4. **wprowadzony został nowy załącznik do SIWZ**, tj. załącznik nr 1A Opis przedmiotu zamówienia.

Zmodyfikowana treść SIWZ (w tym ze zmodyfikowanym *Projektem umowy* oraz wprowadzonym *Opisem przedmiotu zamówienia*) wraz z ogłoszeniem o zmianie ogłoszenia znajduje się w załączeniu.

Zgodnie z pkt. 12.14 SIWZ jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

KANCLERZ

mgr Zbigniew Budziszewski

Załączniki:

SIWZ (po modyfikacji)

Załącznik nr 1 A Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 Projekt umowy (po modyfikacji)

Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia