



D/46/2018

L.dz. DZP: 1288/2018

Opole, 07.12.2018 r.

Do:

**Uczestnicy postępowania  
o udzielenie zamówienia  
publicznego**

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11. ust. 8. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), zwaną dalej „ustawą”, pn.: **Zakup urządzeń aktywnych do Lokalnej Sieci Komputerowej Uniwersytetu Opolskiego.**

Działając w trybie art. 38 ustawy, Zamawiający udziela wyjaśnień do złożonych zapytań dotyczących przedmiotowego postępowania.

#### **Pytanie 1**

W trakcie analizy dokumentów D-46-2018 Załącznik nr 1A Opis przedmiotu zamówienia\_ część nr 1, D-46-2018 Załącznik nr 1B Opis przedmiotu zamówienia część nr 2 oraz Załącznik nr 3 Projekt umowy napotkaliśmy na wykluczające się w tych dokumentach zapisy, które wymagają wyjaśnienia, a mianowicie:

- w załączniku nr 1 A oraz 1 B, Zamawiający uwzględnił następujące warunki gwarancji : wymagany czas naprawy, licząc od dnia zgłoszenia awarii lub usterki – do 5 dni roboczych, natomiast
- w załączniku nr 3, § 5 pkt 7, Zamawiający uwzględnił następujące warunki gwarancji: Wykonawca zobowiązuje się dokonywać napraw przedmiotu umowy w ramach gwarancji w ciągu maksymalnie piętnastu [ 15 ] dni licząc od dnia zgłoszenia (przekazanego pisemnie lub za pośrednictwem poczty e-mail) przez Zamawiającego.

Prosimy o doprecyzowanie wykluczających się zapisów poprzez jednoznaczny wybór oczekiwanego przez Zamawiającego czasu naprawy urządzenia lub jego części.

#### **Odpowiedź**

W treści projektu umowy (w załączniku nr 3 Specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zwaną dalej SIWZ, § 5 pkt 7) wkradł się błąd.

Wymagany przez Zamawiającego maksymalny czas na wykonanie naprawy to *pięć* [ 5 ] dni roboczych, zgodnie z opisem zawartym w szczegółowych opisach przedmiotu zamówienia, tj. w załącznikach nr 1A i 1B do SIWZ, (odpowiednio do części).

#### **Pytanie 2**

W załączniku nr 3, § 5 pkt 5, Zamawiający wymienia m.in. koszty dojazdu.

Czy oznacza to, że Zamawiający wymaga naprawy/wymiany urządzeń przez przedstawiciela Wykonawcy w swojej siedzibie, czy też wystarczy że Wykonawca na swój koszt zorganizuje dostarczenie sprawnego oraz odbiór uszkodzonego urządzenia lub jego części, a wymianę przeprowadzi pracownik Zamawiającego?

#### **Odpowiedź**

Załącznik nr 3 do SIWZ, w § 5 pkt 5, wyraźnie precyzuje obowiązki Wykonawcy, jak i to, kto i w jaki sposób zobowiązany jest do wykonania naprawy/wymiany uszkodzonego urządzenia w trakcie okresu gwarancji, cyt.:

**„Naprawy gwarancyjne będą wykonywane przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 umowy. Jakakolwiek wada, która nastąpi w okresie gwarancji będzie usunięta przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 umowy, łącznie z dojazdem serwisu, ewentualnym transportem przedmiotu umowy do serwisu, kosztami części i robocizny oraz innymi niezbędnymi do realizacji gwarancji.”**

Ponadto, obowiązki Wykonawcy określono także w załącznikach nr 1A i 1B do SIWZ w częściach pn. „Warunki gwarancji”, cyt.:

**”Na czas trwania naprawy, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenie zastępcze o identycznych parametrach, o ile wykonanie naprawy musi się odbyć poza siedzibą Zamawiającego lub/i naprawa w siedzibie Zamawiającego będzie trwała dłużej niż 48 godzin.”**

Mając powyższe na uwadze, Zamawiający wymaga, aby w przypadku konieczności wykonania jakichkolwiek fizycznych prac naprawczych wadliwego urządzenia, prace te były wykonane przez przedstawiciela Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego.

Jednakże, jeżeli wykonanie naprawy w siedzibie Zamawiającego przez Wykonawcę nie jest możliwe do zrealizowania, bądź konieczna jest wymiana urządzenia na nowe i sprawne, Wykonawca zobowiązany jest (po otrzymaniu zgłoszenia i opisu problemu od Zamawiającego) do zorganizowania, a także do zapewnienia dostawy nowego urządzenia, oraz do odbioru uszkodzonego, w określonych terminach i na własny koszt. W takiej sytuacji, urządzenie wadliwe zostanie zdemontowane, a dostarczone sprawne zamontowane w miejsce uszkodzonego, przez pracownika Zamawiającego.

### **Pytanie 3**

Zważywszy, że Zamawiający wymaga bezpośredniego dostępu do zasobów Producenta, czy Zamawiający będzie kierował zgłoszenia bezpośrednio do serwisu producenta (Cisco TAC) czy też do serwisu Wykonawcy?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający, zgodnie z zapisami zawartymi w projekcie umowy, tj. w załączniku nr 3 do SIWZ w § 5, pkt; 5, 7, 9, 10, 15 oraz załącznikach nr 1A i 1B do SIWZ, będzie dokonywał zgłoszeń bezpośrednio do Wykonawcy, przy czym wymaga, aby dostarczone urządzenia objęte były stosownym, wykupionym dla każdego urządzenia wsparciem technicznym producenta, spełniającym wymogi określone w załącznikach 1A i 1B do SIWZ, tj. m.in. zapewniającym dostęp do nowych wersji oprogramowania przez cały okres trwania gwarancji, przy czym, dostęp do tego oprogramowania może odbywać się za pośrednictwem Wykonawcy.

W związku z treścią udzielonych odpowiedzi, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, Zamawiający zmienia treść SIWZ poprzez modyfikację § 5 ust. 7 i 9 oraz § 6 ust. 7 projektu umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Dotychczasowy **termin składania ofert pozostaje ten sam**, tj.: **13.12.2018** r. Składanie ofert: do godziny 10:00, miejsce: Uniwersytet Opolski, Dział Zamówień Publicznych, 45-040 Opole, Pl. Kopernika 11A, pokój nr 2-3. Otwarcie ofert: godzina 11:30, miejsce: Uniwersytet Opolski, Dział Zamówień Publicznych, 45-040 Opole, Pl. Kopernika 11A, pokój nr 3.

Zgodnie z pkt. 12.6 SIWZ jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

**KIEROWNIK**  
**Działu Zamówień Publicznych**

*mgr Emil Krzesaj*

Załącznik:

*Załącznik nr 3 Projekt umowy (po modyfikacji)*